

Spis treści

Trzęsienie ziemi sieje zamęt	9
------------------------------------	---

CZĘŚĆ I – PRZEJRZYŚĆ

1. Im większa odległość geograficzna dzieli członków zespołu, tym bardziej konieczne jest, aby współpracownicy znali się osobiście	19
2. Stworzenie doskonałego zespołu gwarantuje osiągnięcie wielkich sukcesów	45
3. Łatwo jest być przywódcą, gdy każdy ma określony cel i możliwości, by zabłysnąć	60
4. Powiązanie celów wpływa na współodpowiedzialność członków zespołu	77
5. Kiedy przed ludźmi stawia się zadania, które wpisują się w ich mocne strony, praca staje się przyjemnością	93

Część II – KOMUNIKACJA

6. W jaki sposób technologia pomaga pokonywać odległości geograficzne i umożliwia działanie w różnych strefach czasowych	111
7. Zorganizowana komunikacja oznacza, że głos ma nie tylko szef, ale rozmawiają wszyscy – o wszystkim	132
8. Struktura i sposób działania to podstawy – skuteczność zespołu wyzwana jest przez zaufanie	150

Część III – KULTURA

9. Skuteczne zespoły wirtualne mogą błyskawicznie reagować na zmiany i wykorzystywać pojawiające się możliwości i trendy	171
10. Potencjał zespołu zwiększamy, wspierając, a nie zwalczając różnorodność	184
11. Wszyscy zasługują na wyjątkowe nagrody za nadzwyczajne osiągnięcia	206
12. Kiedy zespół wirtualny kończy swoje zadanie, jego misję przejmuje nowy zespół	218

Epilog	229
--------------	-----

O autorze	233
-----------------	-----

Bibliografia	235
--------------------	-----